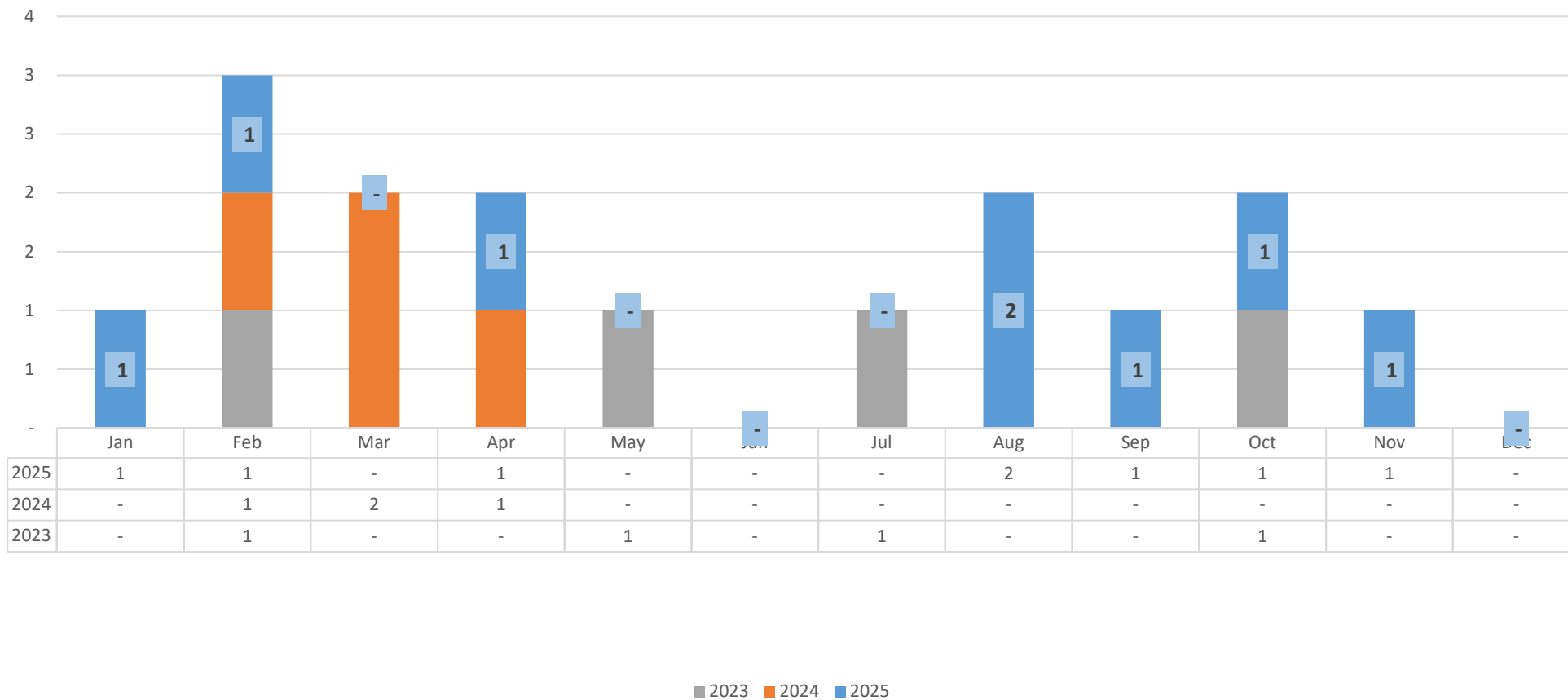


[illegible]



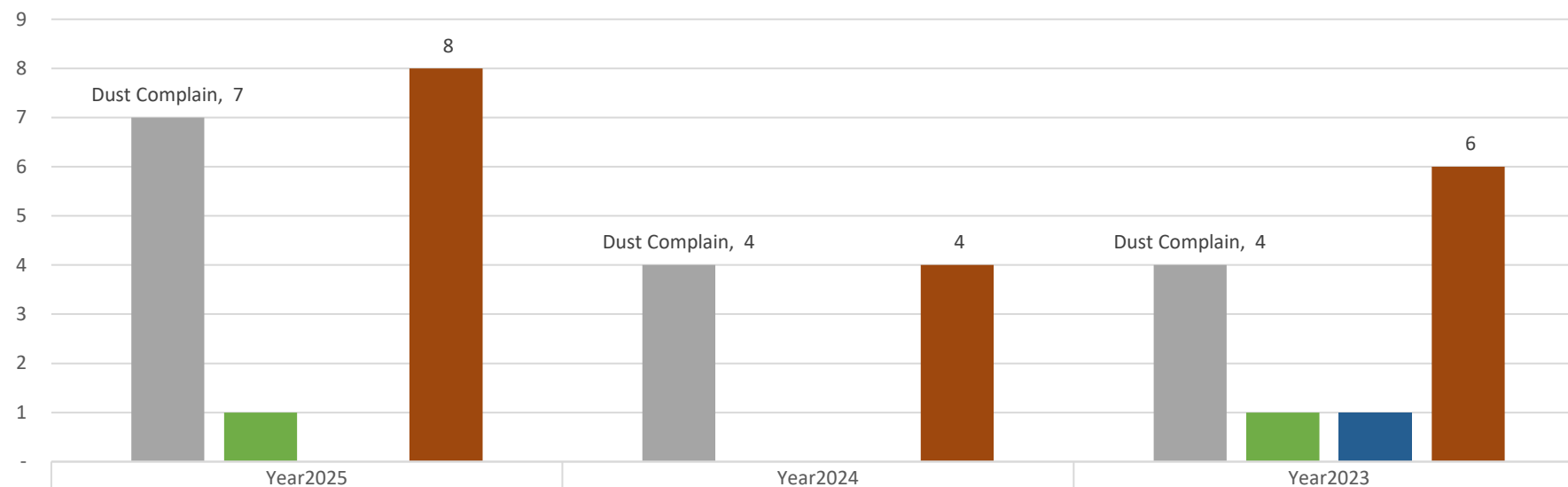
บริษัท สุธากัญจน์ จำกัด (มหาชน)
สรุปการรับเรื่องร้องเรียนจากส่วนงานชุมชนสัมพันธ์





บริษัท สุธากัญจน์ จำกัด (มหาชน)
สรุปการรับเรื่องร้องเรียนจากส่วนงานชุมชนสัมพันธ์

■ Dust Complain ■ Transortatiion & Truck ■ Smell of Sulphur ■ Total



■ Dust Complain	7	4	4
■ Transortatiion & Truck	1	-	1
■ Smell of Sulphur	-	-	1
■ Total	8	4	6



บริษัท สุธากัญจน์ จำกัด (มหาชน)
รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนและการจัดการแก้ไขปัญหา

ภาพรวมการร้องเรียนประจำปี	สรุปข้อร้องเรียนและการดำเนินการแก้ไข	สรุปผลการบริหารจัดการ
ตลอดช่วงปี มีข้อร้องเรียนทั้งหมด ปี 2568 รวม 8 ครั้ง และปี 2566 รวม 4 ครั้ง และ 2565 รวม 4 ครั้ง ใน 5 ประเด็น หลัก ได้แก่ -ปัญหาฝุ่นจากการผลิต -การขนส่ง และ -การทำความสะอาดน้ำจากโรงงานล้นหรือไหลออกนอกพื้นที่ -อุปกรณ์ในระบบฉีดน้ำล้างเครื่องจักรเสียหาย -ผลกระทบจากฝุ่นที่กระจายออกนอกโรงงานถึงชุมชน ข้อร้องเรียนส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับ -Lanthong Rice Company, -Damrongtham Center, และ -ชุมชนโดยรอบ	(1) ปัญหาฝุ่นจากโรงงานและการขนส่ง ผู้ร้องเรียน: Lanthong Rice Company, Damrongtham Center, ชุมชนบ้านเลขที่ 12 ซองสาริกา สาเหตุหลัก: ฝุ่นจากกระบวนการผลิต, ขยะหรือฝุ่นถูกลมพัดเข้าเขตพื้นที่เพื่อนบ้าน ฝุ่นจากการขนส่งและการล้างถนน, น้ำล้างพื้นหรือเครื่องจักรไหลเข้าพื้นที่ของบริษัทอื่น, ตัวกรองฝุ่นของเตาเผาอุดตัน การแก้ไข / ปรับปรุง: -ปรับปรุงระบบดักจับและดูดฝุ่น, ติดตั้งตะแกรงกรอง -ล้างถนนและฉีดพ่นน้ำในพื้นที่รอบโรงงาน -ปิดคลุมกองหินปูนและวัสดุปริมาณฝุ่นเพื่อป้องกันการฟุ้งกระจาย -แก้ไขสาเหตุการอุดตันของถุงกรองฝุ่น ประชุมร่วมกับสำนักงานอำเภอเพื่อหาทางออกร่วมกันในพื้นที่สาธารณะ (2) น้ำจากถังล้างเครื่องจักรไหลล้น / ระบบฉีดน้ำเสียหาย ผู้ร้องเรียน: Lanthong Rice Company, Damrongtham Center สาเหตุ: น้ำจากถังล้างล้อไหลล้นออกนอกพื้นที่, ถังน้ำฉีดล้าง (wheel washer reservoir) ขำรุด การแก้ไข: ซ่อมแซมถังล้างล้อและโครงสร้างเครื่องล้างล้อให้กลับมาทำงานปกติ, ดำเนินการสร้างระบบป้องกันน้ำไหลออกนอกเขตโรงงาน (3) น้ำปูนไหลออกนอกโรงงาน ผู้ร้องเรียน: Lanthong Rice Trading Co., Ltd. การแก้ไข: ซ่อม MC3 Bucket ที่รั่ว, สร้างคันดินป้องกันไม่ให้น้ำปูนไหลออกนอกพื้นที่ (4) ฝุ่นกระจายออกนอกโรงงานถึงชุมชน ผู้ร้องเรียน: อบต. ห้วยป่าไผ่ การดำเนินการ: ฉีดพ่นน้ำรอบพื้นที่ที่เกิดฝุ่น, รายงานการฉีดน้ำส่งให้องค์การบริหารส่วนตำบล	บริษัทได้ดำเนินการแก้ไขทั้งแบบเฉพาะหน้าและวางแผนเชิงป้องกัน เช่น ปรับปรุงระบบดักฝุ่น ติดตั้งและซ่อมแซมอุปกรณ์ รวมถึงทำงานร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่นเพื่อบรรเทาผลกระทบต่อชุมชน ทั้งนี้การติดตามผลหลังดำเนินการจะช่วยให้ปัญหาลดลงอย่างต่อเนื่องในอนาคต